①依頼（電話または窓口）

- 依頼内容をお聞かせください
- 支援者からの連絡以外は、依頼者に同意の上、依頼内容を支援者と共有させていただく場合もございます。
- ２回目以降もボランティアセンターが依頼内容を確認し、依頼カードを作成し、依頼者・ボランティア・支援者へ共有します。

依頼内容について

以下の内容を伺います

①名前
②住所
③連絡先
④年齢
⑤家族構成
⑥付き添い内容
　・日にち
　・時間
　・付き添い先・交通手段
⑦付き添ってほしい人の体の状態
⑧支援者の連絡先（いれば）
⑨その他配慮が必要なことがあれば
お知らせください

1 ボランティアコーディネーターの訪問

※初回のみ訪問。

※支援者の同席をお願いします。

自宅の場所の確認

依頼者の状況・状態の確認

注意事項の説明

費用弁償（交通費等）の説明

行程・移動手段を聞き取り

2 ボランティアを探します。

登録のボランティアから条件に合う人を探します。

調整には時間がかかります。

見つからない場合もあります。

3 ボランティアと顔合わせ

出席者は
依頼者・支援者・ボランティア
ボランティアセンター

当日の行程・役割・安全面で注意することを確認。

双方合意の場合活動。

依頼カードを作成し、依頼者・ボランティア・支援者へ共有します。

4 活動当日

待ち合わせの場所で合流

集合場所までの往復交通費は依頼者が負担してください。

活動中の交通費は依頼者がボランティアの分も負担してください

活動後双方に感想を伺います。